
E-learning helyzet az OTP Bank Rt-nél

Előadó: Kerék László



Az igény megjelenése

- 400 OTP fiók az ország területén
- 8500 fő alkalmazotti létszám
- Megnövekedett ismereti anyag
 - Gyorsan változó, módosuló termékek skálája
 - Új informatikai rendszerek



Válasz az igényekre

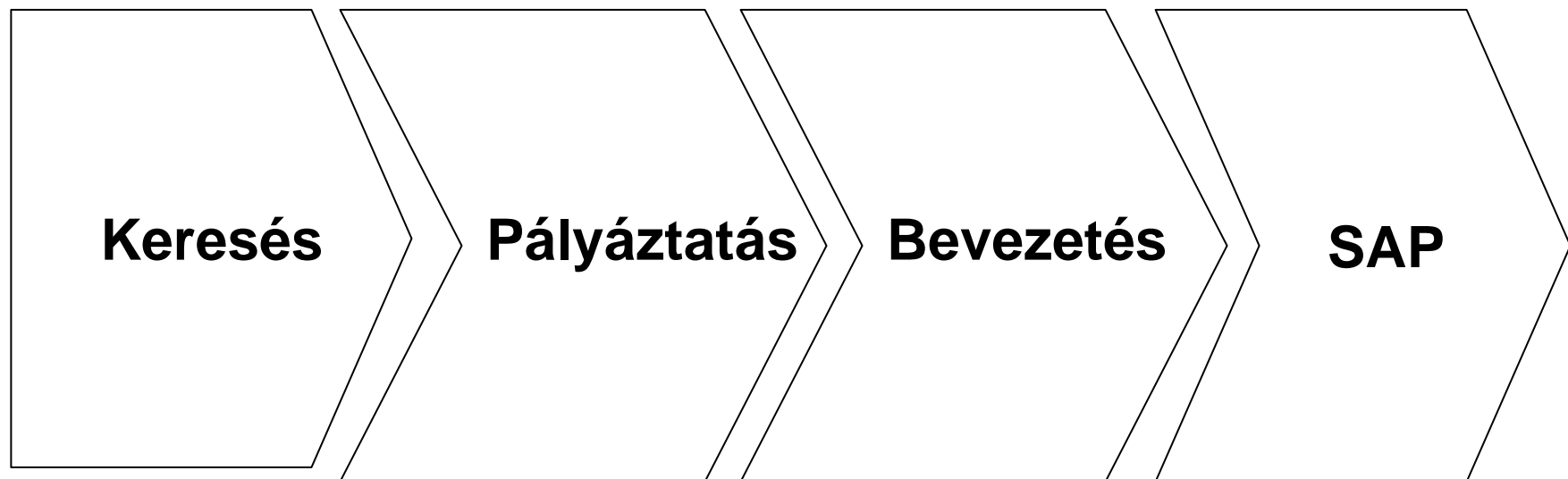
- Rugalmas oktatási rendszer
- Távoktatási módszerek alkalmazása
- Tanítás-tanulás folyamatát támogató keretrendszer
- E-learning

Az elterjesztés nehézségei

- Magas fejlesztési költségek
- Egy új tanulási forma
- Tanulás „helyének, idejének” meghatározása



A keretrendszer



Egy e-learning tananyag

- Elektronikus banki termékek bemutatása, termék ismeret
- Ügyviteli folyamatok ismertetése
- 2644 munkatárs vett részt a képzésben
- Szerverről való elérhetőség



Elektronikus tananyag

- Elektronikus banki termékeket bemutató tananyag
- Önellenőrzésre alkalmas teszt
- Szolgáltatásokat bemutató demo



Alkalmazási tapasztalatok

- 400 résztvevő kérdőíves megkérdezése
- A pozitív többségi fogadtatás
- Igény a konzultációra
- Igény a virtuális csoportok kialakítására
- Munkaidőben nem megoldott a felkészülés

A jövő fejlesztési irányai

- Mindenki számára elérhető könyvtár jelleg
- Tananyagtár kialakítása
- Képzésmenedzsment támogató rendszer kialakítása

Nyitott kérdések

- A számonkérés „tisztaságának” megoldása
- A tanulás körülményeinek kialakítása
- Tananyagok aktualizálása
- Szabályozottság

Köszönöm a figyelmet !