

Komplex életpálya menedzselés e-learning eszközökkel a Credit Suisse Life&Pensions biztosítónál



KNOWLEDGE LINKER

E-learning keretrendszer - KLE

- Tananyagok
- Dokumentumok
- HR funkciók
- Adminisztrátori funkciók
- Vezetői információk



E-learning keretrendszer felhasználói

- Értékesítési és központi munkatársak
 - Értékesítési hálózat részére főként
 - Bevezetés alatt a központnak
- Teljes oktatási folyamatmenedzselés:
 - Az első interjútól
 - Inaktív „korig”

Első (interjú) szakasz

- Első, második, harmadik interjú
 - A vezető feladatának adminisztrálása
 - Az „ideális jelölt”
- Orientáció: személyiségtesztek, objektív és szubjektív tulajdonságok
 - Előnyei: egységes formában, visszakereshetően, jogosultságok szerint

Második (betanulási) szakasz – blended learning

- A felvételtől az első hat hónap
 - Folyamatos betanulás
- Papír alapú tankönyv mellett:
 - E-learning video anyagok
 - E-learning gyakorló tesztek
 - E-learning vizsgatesztek
 - Vezetői és oktatói konzultációkkal

Második (betanulási) szakasz

- Hatékonysági mérési pontok a betanulás során - riportok
- Az értékesíthető szolgáltatások folyamatos tanulása
 - Utánkövető tréningek havonta konzultációval
 - Tesztekkel
 - „Automatikus” jelentkeztés (jogosultság)

Harmadik szakasz (folyamatos oktatás)

- Új termékek, szolgáltatások oktatása
- Jogszabályi változások
- Pénzmosás megelőzése, tűzvédelmi szabályok
- Megújító vizsgák

Előnyök és nehézségek

Költség és időtakarékos:

- Nem kell kihelyezett alaptréningeket szervezni (szállás, étkezés, napidíj, teremfoglalás)
- „basic” oktatásnál a központi adminisztrációt nem kell kivonni a munkából, önálló tanulás (pénzmosás, tűzvédelem, nyelv, szolgáltatások)

Előnyök és nehézségek

Költség és időtakarékos:

- Nem kell utazni, mindenki a saját városából tudja használni (korlát és biztonság: nem Internet!)
- Nem kell megvárni a „kritikus” létszámot a tréning indításához
- Oktatói elfoglaltság – szabad erőforrás

Előnyök és nehézségek

- Rugalmas tanulás és egyéni haladás
- Ellenőrizhetőség (vezetői, okt. szerv. riportok)
- Automatikus hozzáférés az alaptananyaghoz
- Jelentkezési kötelezettség bizonyos képzésekhez
- Egymásra épülő képzési struktúra

Előnyök és nehézségek

- Vezetői elkötelezettség - utasítás
- Nem (csak) adminisztráció
- Szűk erőforrás-keresztmetszet (hardver), melynek fejlesztése tőkeigényes
- Alap számítástechnikai ismeretek hiánya (fejleszthető e-learningen)
- Minden változás fájdalmasnak tűnik először

Tananyagok

- Szoros együttműködés a partnerrel
 - csak közös megoldás lehetséges (a nem standard oktatási anyagoknál)
- Idő- és tőkeigényes tartalomfejlesztés
- Profi ötlet – határtalan lehetőségek
- Megfelelő oktatási koncepció

Összefoglalás

- Nyomon követhető tanulás
- Egységes oktatási adminisztráció
- Egységes elvárások
- Könnyen menedzselhető oktatásszervezés
- Önállóság - ellenőrzés
- Jogosultságok kezelése