



business communications

Minőség folyamatok eLearning nyelvoktatás tervezésében

Egy project kezdetén

Fast üzleti nyelviskola

- Szakszókincs 10 nyelven
- Kommunikációs stratégiák
- Igényre szabott programok

Fast tréning

- Vezetői kompetencia fejlesztés
- Modulos képzés
- Tréningek
- Szakmai programok



Minősítéseitek



ISO 2001:2000 - 1999



Nyelviskolák Szakmai Egyesülete - 1999

FAT Intézményi Akkreditáció -2003



City vizsgahely -2000



LCCI vizsgahely -2006



Magyar Minőség Háza Díj - 2005

Akkreditált tanártovábbképző programok



Erősségeink

- 16 év multinacionális tapasztalat
- Munkahelyi nyelvhasználat
- Kommunikációs készségek
- Vezetői kompetenciák fejlesztése

- Személyre szabott képzési anyag
- Azonnali sikerélmény
- Irányított és ellenőrzött folyamatok
- Gyors, rugalmas szolgáltatás
- **Gyakorlat-, cél- és eredmény orientáltság**



Megváltozott igények

- Munkaidőben nem támogatott a képzés
- Motivált hallgató, de újat akar
- Bármikor és bárhol szeretne tanulni
- Azonos eredményesség
- Tananyag testreszabása
- Azonnali felhasználhatóság
- Ragaszkodik a személyes kommunikációhoz



Blended (kombinált) oktatás



Nehézségek

- Idegen környezet minden résztvevő számára
- Időhiány
- IT háttér
- Időigényes bevezetés
- Tűzfal, engedélyeztetés



Lépések

- Felmérés
- Projekt vezető
- Tanárkiválasztás
- IT háttér feltérképezése
- Eszközök megismerése
- Anyagok megismerése



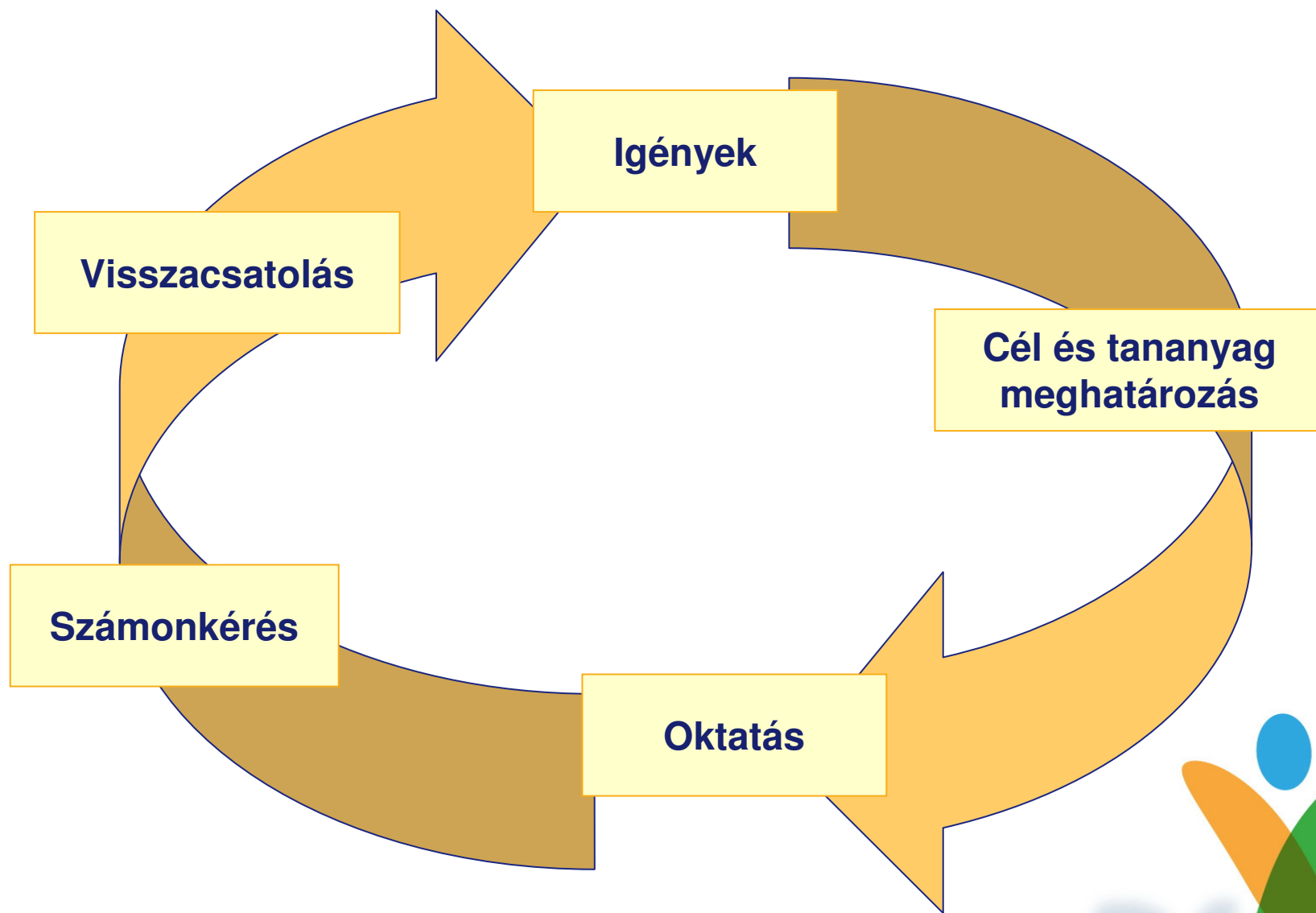
Eszközök

- Keretrendszer
- Kész e-tananyagok (kiválasztva, pilot, feedback)
- Saját fejlesztésű e-tananyagok (első lépések)
- Szükséges szoftverek

Lépések

- Kész e-tananyagok beszerzése
- Képzés
- Saját e-tananyagok fejlesztése
- Keretrendszer kiválasztása
- Folyamatok optimalizálása



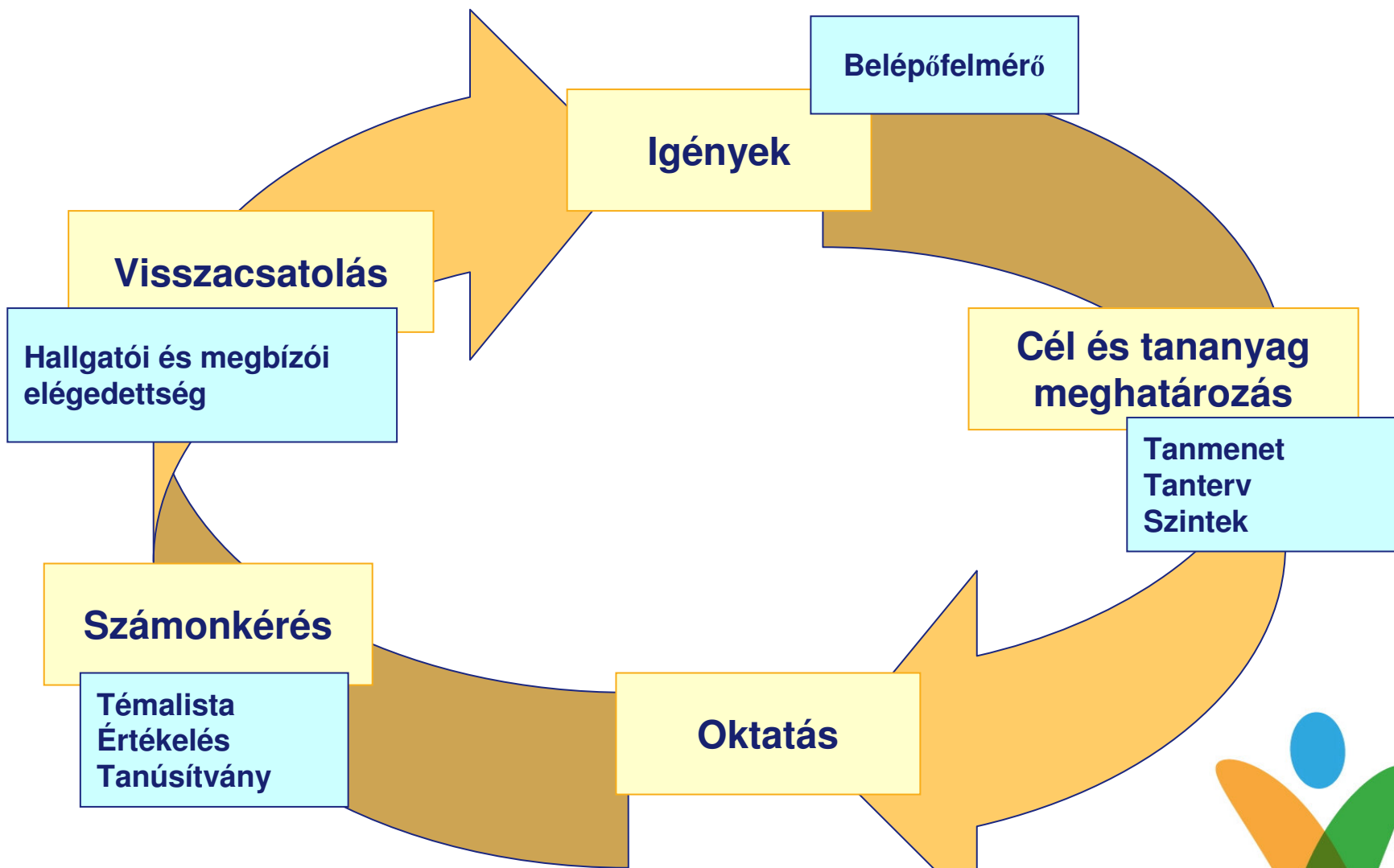


 Folyamat állomása

2008. június 4.

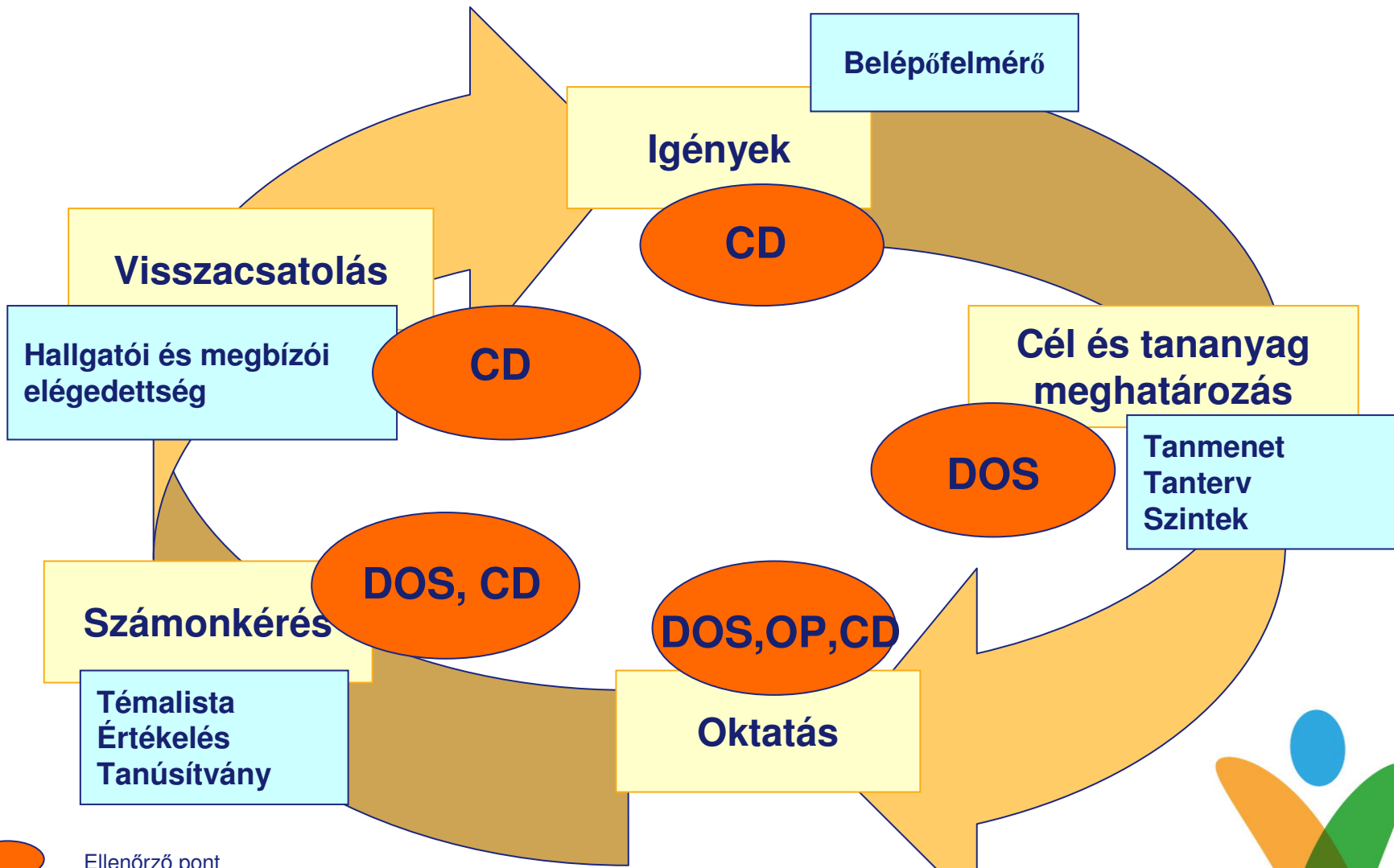
Buzás Andrea FBC








2008. június 4.

Buzás Andrea FBC

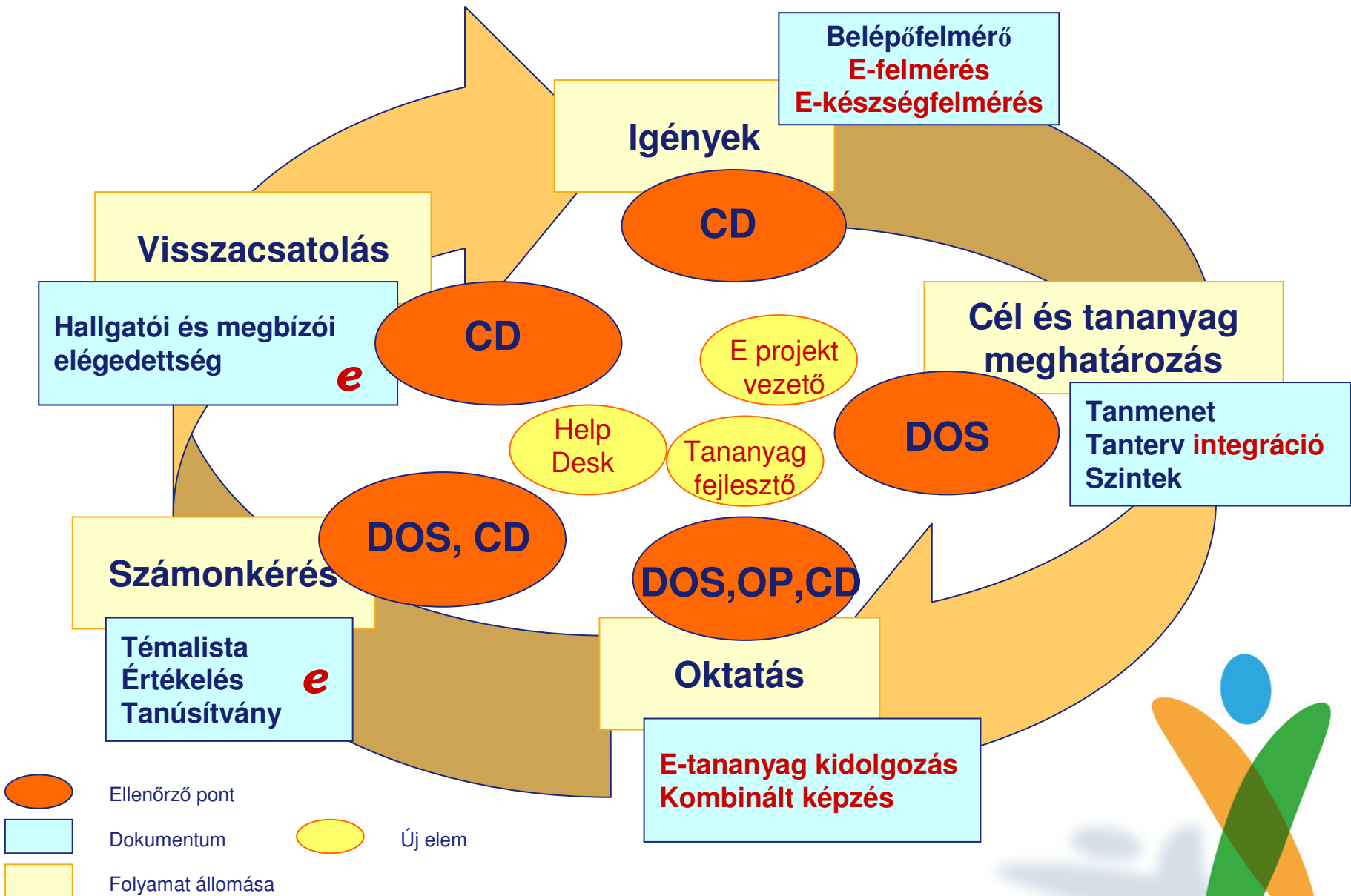


-  Ellenőrző pont
-  Dokumentum
-  Folyamat állomása

2008. június 4.

Buzás Andrea FBC





2008. június 4.

Buzás Andrea FBC

